

# 龙南市政务和数据服务中心

## 关于2023年9月龙南政务服务中心窗口及 工作人员考评结果的通报

各进驻单位：

根据《龙南政务服务中心考勤管理规定》（龙政数发〔2022〕1号）和《龙南政务服务中心窗口管理规范》文件精神，经综合考核，现将2023年9月窗口及工作人员考评结果通报如下（详细考评结果见附件1、附件2）：

### 一、个人考核情况。

2023年9月，政务服务中心窗口工作人员考核得分在100分以上的有17人。本月考核得分第一名为市医保局窗口人员钟肖铨113分，第二名为市公安局-户政科窗口人员谢雨秦108分，第三名为市公安局-户政科窗口人员廖微106分，并列第四名为市公安局-户政科窗口人员廖吉红105分、市税务局窗口人员郭

晓云105分，并列第六名为市公安局-出入境窗口人员刘庆103分、市医保局窗口人员唐丽红103分，并列第八名为市公安局-出入境窗口人员黄娟102分、市税务局窗口人员曾晓珍102分、钟逾群102分；考核得分100分以下的人员有15人。

## 二、“模范窗口”评选表彰情况。

2023年9月，政务服务中心进驻单位中市医保局、市自然资源局、市税务局等3个窗口综合得分前3名，被评定为当月“模范窗口”，并在政务服务大厅一楼荣誉墙进行公示表彰。

## 三、“优秀小赣事”评选表彰情况。

2023年9月，政务服务中心窗口工作人员中钟肖铎、谢雨秦、廖微、廖吉红、郭晓云、刘庆、唐丽红、黄娟、曾晓珍、钟逾群综合得分前10名，被评定为当月“优秀小赣事”，并在政务服务大厅一楼荣誉墙进行公示表彰。

希望受表彰的窗口单位和工作人员珍惜荣誉，再创佳绩，请全体窗口单位及工作人员要进一步强化纪律意识，自觉改进工作作风，提高工作效率，不断提升政务服务工作水平，为企业和群众提供优质高效的服务。

- 附件：1. 2023年9月窗口及工作人员综合考评情况表  
2. 2023年9月窗口及工作人员考评加扣分情况表





## 2023年9月窗口及工作人员综合考评情况表

序号	窗口名称	姓名	工作人员考评						窗口考评				评定等次
			工作纪律	办事效率	服务态度	计算机管理与安全卫生	加分或奖励	工作人员考评得分	管理幅度	窗口加扣分	按50%折合得分	窗口综合评定得分	
1	公安局- 出入境	黄隽	-1	0	0	0	0	99	1	0	50.5	100.90	
2		黄娟	0	0	0	0	2	102					
3		徐瑞	0	0	0	0	0	100					
4		李婷	0	0	0	0	0	100					
5		刘庆	0	0	0	0	3	103					
6	公安局- 户政科	陈平	0	0	0	0	0	100	1	0	50.5	102.40	
7		廖吉红	0	4	0	0	1	105					
8		刘莉娟	0	0	0	0	0	100					
9		谢雨秦	0	8	0	0	0	108					
10		廖微	0	6	0	0	0	106					
11	公安局- 治安大队	廖荣	0	0	0	0	0	100	0.2	0	50.1	100.10	
12	医保局- 后台	容红鸿	0	0	0	0	1	101	1.0	17	59	110.80	模范窗口
13	医保局- 窗口	吴聪莉	0	0	0	0	0	100					
14		钟肖铎	0	0	2	0	11	113					
15		唐丽红	0	2	0	0	1	103					
16		廖丽丽	0	0	0	0	1	101					
17	税务局- 窗口	郭晓云	0	0	0	0	5	105	4.0	2	53	103.28	模范窗口
18		钟小岚	0	0	0	0	0	100					
19		黄秋莉	0	0	0	0	1	101					
20		邬兰璇	0	0	0	0	0	100					
21		杨水第	0	0	0	0	0	100					
22		叶益婷	0	0	0	0	0	100					
23		廖爱萍	0	0	0	0	0	100					
24		曾晓珍	0	0	0	0	2	102					

序号	窗口名称	姓名	工作人员考评					窗口考评				评定等次	
			工作纪律	办事效率	服务态度	计算机管理与安全卫生	加分或奖励	工作人员考评得分	管理幅度	窗口加扣分	按50%折合得分		窗口综合评定得分
25	税务局-窗口	钟逾群	0	0	0	0	2	102	4.0	2	53	103.28	模范窗口
26		樊佩佩	0	0	0	0	0	100					
27		钟婧	0	0	0	0	0	100					
28		刘鑫	0	0	0	0	0	100					
29		刘丽芳	0	0	0	0	0	100					
30	税务局-后台	赖辉明	0	0	0	0	0	100					
31		蒋川	0	0	0	0	0	100					
32		陈慧	0	0	0	0	0	100					
33		刘琛	0	0	0	0	0	100					
34		张茜	0	0	0	0	0	100					
35		钟竞民	0	0	0	0	0	100					
36		王玉洁	0	0	0	0	1	101					
37	经开区	谢丽霞	0	0	0	0	0	100	0.4	0	50.2	100.20	
38		邹春玲	0	0	0	0	0	100					
39	深燃公司	叶莉彦	0	0	0	0	0	100	0.4	0	50.2	100.95	
40		车婧瑜	-7	10	0	0	0	103					
41	供电公司	萧美兰	-1	0	0	0	0	99	0.2	0	50.1	99.60	
42	供水公司	王贞	-0.5	0	0	0	0	99.5	0.2	0	50.1	99.85	
43	住建局	任伟诚	-2.5	0	0	0	0	97.5	0.2	0	50.1	98.85	
44	发改委	廖海英	0	0	0	0	0	100	0.2	0	50.1	100.10	
45	城管局	许美芸	0	0	0	0	0	100	0.2	0	50.1	101.10	
46	交通运输局	曾金媛	-1	0	0	0	0	99	0.2	0	50.1	99.6	
47	林业局	曹星星	0	0	0	0	0	100	0.2	0	50.1	100.10	

序号	窗口名称	姓名	工作人员考评					窗口考评				评定等次	
			工作纪律	办事效率	服务态度	计算机管理与安全卫生	加分或奖励	工作人员考评得分	管理幅度	窗口加扣分	按50%折合得分		窗口综合评定得分
48	普惠金融	刘欣	0	0	0	0	0	100	0.2	0	50.1	100.10	模范窗口
49	自然资源局-窗口	邱杏莹	0	0	0	0	0	100	5.2	7	56.1	106.06	
50		刘礼	0	0	0	0	0	100					
51		张馨文	0	0	0	0	0	100					
52		吴慧婷	0	0	0	0	0	100					
53		朱美玲	0	0	0	0	0	100					
54		廖丽容	0	0	0	0	0	100					
55		刘兰香	0	0	0	0	0	100					
56		叶丽梅	0	0	0	0	0	100					
57	自然资源局-后台	李节	0	0	0	0	0	100					
58		蔡微	0	0	0	0	0	100					
59		孙梅	0	0	0	0	0	100					
60		杨庆平	0	0	0	0	0	100					
61		廖声璟	0	0	0	0	0	100					
62		蔡扬	0	0	0	0	0	100					
63		廖微	0	0	0	0	0	100					
64		林爱敏	0	0	0	0	0	100					
65		叶远盛	0	0	0	0	0	100					
66		徐欣	0	0	0	0	0	100					
67		黄欢欢	0	0	0	0	0	100					
68		杨丰	0	0	0	0	0	100					
69		黄伟	0	0	0	0	0	100					
70		黄志高	0	0	0	0	0	100					
71		徐小芳	0	0	0	0	0	100					
72		刘阳	0	0	0	0	0	100					
73		凌娟	0	0	0	0	0	100					

序号	窗口名称	姓名	工作人员考评					窗口考评				评定等次	
			工作纪律	办事效率	服务态度	计算机管理与安全卫生	加分或奖励	工作人员考评得分	管理幅度	窗口加扣分	按50%折合得分		窗口综合评定得分
74		施崇鹏	0	0	0	0	0	100					
75	住房公积金	赖小英	0	0	0	0	0	100	1.4	0	50.7	100.77	
76		宋素芳	0	0	0	0	0	100					
77		叶蔚华	0	0	0	0	0	100					
78		曹明	0	0	0	0	1	101					
79		吴依璠	0	0	0	0	0	100					
80		曹婷	0	0	0	0	0	100					
81		张佩培	0	0	0	0	0	100					
82	人社局	宋艳萍	0	0	0	0	0	100	2.8	1	51.4	101.33	
83		周金香	0	0	0	0	0	100					
84		林玲	-1	0	0	0	0	99					
85		唐洁	0	0	0	0	0	100					
86		赖春辉	0	0	0	0	0	100					
87		郑梓烜	0	0	0	0	0	100					
88		黄声婷	0	0	0	0	0	100					
89		程嘉倩	0	0	0	0	0	100					
90		陈勤	0	0	0	0	0	100					
91		蔡梅	0	0	0	0	0	100					
92		廖永吉	-1	0	0	0	0	99					
93		钟小林	0	0	0	0	0	100					
94		陈希	0	0	0	0	0	100					
95		刘小琳	0	0	0	0	0	100					
96	公章刊刻	廖晓敏	-3	0	0	0	0	97	0.2	0	50.1	98.60	
97	社会事务窗口	曾铎颖	0	0	0	0	0	100	0.8	0	50.4	100.28	
98		叶子怡	0	0	0	0	0	100					
99		谢翠	0	0	0	0	0	100					
100		钟婷	-1	0	0	0	0	99					
101	惠企政策窗口	徐慧捷	0	0	0	0	0	100	0.2	0	50.1	100.10	

序号	窗口名称	姓名	工作人员考评						窗口考评				评定等次
			工作纪律	办事效率	服务态度	计算机管理与安全卫生	加分或奖励	工作人员考评得分	管理幅度	窗口加扣分	按50%折合得分	窗口综合评定得分	
102	市场服务窗口	廖伟琼	0	0	0	0	0	100	1.0	0	50.5	100.05	
103		赖苏梅	-2	0	0	0	0	98					
104		林红	-1	0	0	0	0	99					
105		叶素梅	-1	0	0	0	0	99					
106		张莹	-0.5	0	0	0	0	99.5					
107	投资项目审批窗口	钟伟宁	-2	0	0	0	0	98	0.4	0	50.2	99.7	
108		凌楠	0	0	0	0	0	100					
109	综合窗口	傅联新	0	0	0	0	0	100	2.6	0	51.2	101.30	
110		廖小清	0	0	0	0	0	100					
111		廖倪	0	0	0	0	0	100					
112		曾若涔	0	0	0	0	0	100					
113		樊聪	0	0	0	0	0	100					
114		曾娴	0	0	0	0	0	100					
115		赖义娣	0	0	0	0	0	100					
116		黄小英	0	0	0	0	0	100					
117		赖警锋	0	0	0	0	0	100					
118		徐强	0	0	0	0	0	100					
119		王思玮	0	0	0	0	0	100					
120		王星渝	0	0	0	0	0	100					
121	赖学友	0	0	0	0	0	100						
122	导政台	华若冰	0	0	0	0	0	100	1.0	0	50.5	100.5	
123		唐润苗	0	0	0	0	0	100					
124		陈梦婷	0	0	0	0	0	100					
125		黄柳珊	-1.5	0	0	0	0	98.5					
126		王秋蓉	0	0	0	0	0	100					
127	帮代办中心	廖海颖	0	0	0	0	0	100	0.4	0	50.2	100.33	
128		蔡莹倩	-0.5	0	0	0	1	100.5					

序号	窗口名称	姓名	工作人员考评						窗口考评				评定等次
			工作纪律	办事效率	服务态度	计算机管理与安全卫生	加分或奖励	工作人员考评得分	管理幅度	窗口加扣分	按50%折合得分	窗口综合评定得分	
129	“12345” 服务热线 工作人员	蔡露	0	0	0	0	0	100	0.4	0	50.2	100.2	
130		刘晨	0	0	0	0	0	100					

备注：

1. 发改委廖海英10月份退休，唐艺慧10月份起参与考核。
2. 供电公司9月起廖夏娇不参与考核，萧美兰9月起参与考核。
3. 林业局曹星星9月11日起参与考核。

考评小组：行政审批局（政务和数据服务中心）公示时间：2023.10.10-2023.10.11





## 2023年9月窗口及工作人员考评加扣分情况表

序号	窗口单位	加分	扣分
1	公安局-出入境	21日黄娟、刘庆延时服务57分钟各加2分；23日刘庆延时服务25分钟加1分；	黄雋19日被检查到鞋子不合规范扣1分
2	公安局-户政科	7日廖吉红延时服务30分钟加1分；谢雨秦9月办件量排名第二加8分；廖微9月办件量排名第三加6分；廖吉红9月办件量排名第四加4分；	
3	公安局-治安大队		
4	医保局	6日容红鸿延时服务36分钟加1分；26日钟肖铨延时服务180分钟加6分，27日钟肖铨、唐丽红延时服务26分钟各加1分，28日钟肖铨延时服务39分钟加1分；28日廖丽丽延时服务30分钟加1分，医保局在省级媒体刊登五份稿件，窗口共加15分，在赣州市级刊登1份稿件，窗口加2分；唐丽红9月办件量排名第五加2分；27日钟肖铨获群众表扬加2分；钟肖铨在省级媒体刊登1份稿件加3分；	
5	税务局	8日黄秋莉延时服务33分钟加1分；8日曾晓珍、钟逾群延时服务19分钟各加1分；11日郭晓云延时服务41分钟加1分；11日王玉洁延时服务24分钟加1分；12日郭晓云延时服务29分钟加1分；13日曾晓珍、钟逾群延时服务17分钟各加1分；18日郭晓云延时服务17分钟加1分；22日、25日郭晓云分别延时服务15分钟共加2分；税务局11日开展政务礼仪培训，窗口加3分；	6日税务窗口唐龙英因服务态度被群众投诉，税务窗口扣1分（已出具情况说明，并约谈相关人员，故酌情扣分）
6	经开区		
7	供水公司		1日王贞早退1分钟扣0.5分；

序号	窗口单位	加分	扣分
8	深燃公司	车婧瑜9月办件量排名第一加10分;	13日车婧瑜因服务态度被群众投诉扣6分（多次被投诉且未出具情况说明）；车婧瑜19日被检查到鞋子不合规范，桌面有个人物品（早餐塑料袋）扣1分；
9	供电公司		萧美兰19日被检查到指甲过长，叫号机未摆放在柜台上扣1分；
10	自然资源局	不动产登记中心在省级平台刊登2分稿件共加6分，在市本级平台刊登一份稿件加1分；	
11	住建局		5日任伟诚上班2迟到1分钟扣0.5分，6日任伟诚上班1迟到1分钟扣0.5分，8日上班2缺卡扣1分，20日上班2迟到1分钟扣0.5分（共扣2.5分）
12	住房公积金	22日曹明延时服务15分钟加1分	
13	发改委		
14	生态环境局		
15	人社局		
16	人社局-社保中心		林玲19日被检查到指甲过长，鞋子不合规范扣1分；
17	人社局-制卡中心		廖永吉19日被检查到指甲过长扣1分
18	人社局-就业创业中心		

序号	窗口单位	加分	扣分
19	交通运输局		曾金媛19日被检查到未戴头花扣1分
20	林业局		
21	城管局		
22	综治中心		
23	公章刊刻		8日廖晓敏上班2缺卡扣1分，15日廖晓敏上班1缺卡扣1分，20日廖晓敏上班2缺卡扣1分（共扣3分）
24	社会事务窗口		
25	综合窗口		20日钟婷被检查到指甲过长扣1分；
26	市场服务窗口		叶素梅19日被检查到鞋子不符合规范扣1分；林红19日被检查到鞋子不符合规范，手镯没有遮盖扣1分；8日赖苏梅上班2缺卡扣1分，28日赖苏梅下班2缺卡扣1分；
27	市县同权窗口		11日张莹上班2迟到1分钟扣0.5分；
28	惠企政策窗口		
29	投资项目审批窗口		钟伟宁19日被检查到水牌照片不符合规范扣1分；8日钟伟宁上班2缺卡扣1分

序号	窗口单位	加分	扣分
30	导政台		12日黄柳珊上班1迟到2分钟扣0.5分，15日黄柳珊上班1迟到8分钟扣0.5分，19日黄柳珊上班1迟到1分钟扣0.5分（共扣1.5分）
31	帮代办中心	15日蔡莹倩延时服务20分钟加1分	22日蔡莹倩上班1迟到1分钟扣0.5分
32	“12345”服务热线 工作人员		
33	普惠金融		