

# 赣州市普惠金融改革试验区

## 工作简报

第4期（总第53期）

赣州市普惠金融改革试验区工作领导小组办公室 编

2024年4月11日

### 【重要活动】

3月4日，市委组织部、市政府金融办联合举办的赣州“百千万”金融人才第一期培训——政府投资基金管理专题培训班在中国科学技术大学顺利开班。中国科学技术大学公共事务学院党委书记兼副院长丁望斌致辞，赣州市政府副市长张骅出席并讲话。本次培训班列入了全市干部教育年度培训计划的重点特色班次，也是今年我市第一个大规模走出去的领导干部培训班。

3月15日，赣州市银行保险业2024年“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动章贡区四贤坊广场全面启动。此次活动主题为“金融消保在身边 保障权益防风险”，活动由国家金融监督管理总局赣州监管分局和赣州市人民政府金融工作办公室主办，赣州市银行业协会、赣州市保险行业协会承办，全市各银行保险机构协办。活动重点围绕防范非法集资、打击电信网络诈骗、严打养老诈骗、整治不法贷款中介、反保险欺诈、打击退保

黑产、依法金融维权、多元化解矛盾纠纷、消费者八大权益、理性投资等十大类别进行广泛宣传教育。

## 【调研交流】

3月27日，市委常委、政法委书记赖正文在章贡区普惠金融服务中心和金融消费者权益保护中心调研，详细了解普惠金融和金融纠纷化解工作开展情况，并听取工作意见建议，对“一站式”金融纠纷速裁机制给予肯定。

3月12日，市政府副市长张骅在赣州银行调研指导工作，并召开座谈会。会上，张骅听取了赣州银行党建与经营发展工作汇报，并就重点工作提出具体要求。

3月28日，国家金融监督管理总局江西监管局大型银行处副处长邬为敏一行在赣县区调研农村信用体系建设，邮储银行江西省分行副行长黄凤鸣、邮储银行赣州市分行副行长李太煌、国家金融监督管理总局赣州监管分局大型银行科负责人等陪同调研。调研组一行先后走访了赣县区五云镇日红村、赣州市全标生物科技有限公司等地，并召开调研座谈会。

3月19日，邮储银行江西省分行党委委员、副行长汪志同志一行在赣州经开区调研，调研组先后走访荧光磁业、城西产业园、国企中心，了解企业生产经营、项目建设进展情况及踏勘新设支行选址，随后在区政中心召开座谈会，围绕支持区内民营企业发展、国有平台重点项目融资等事宜进行座谈交流。

3月，市金融专家服务团赴宁都县、瑞金市开展金融服务与调研，通过面对面交流、召开座谈会等方式，深入了解调研企业的生产情况、经营模式、项目建设情况、融资需求、发展规划及

存在的难点堵点痛点，向企业详细介绍相关金融产品、宣传最新金融政策，对企业提出的困难问题进行答疑解惑，提出切实可行的意见建议。

## 【政银合作】

3月15日，赣县区召开2024年全区金融工作暨第一次政银企担会议。会议促成银企融资需求对接42.58亿元，其中现场签约企业9家，签约金额19.36亿元。

3月20日，南康区召开“专精特新”科技型企业专场产融对接会，浙商银行南昌分行，邮储银行赣州市分行、交通银行赣州分行、中国银行赣州分行，赣州农商银行等5家银行机构与7家“专精特新”企业现场签约1.21亿元。

3月22日，金融机构支持赣州经开区经济高质量发展2024年一季度产融对接活动举行。现场共进行11批次30个民营企业项目签约，为企业提供市场化资金支持7.03亿元。

3月29日，赣州蓉江新区招商推介会暨政银企对接会在区党群服务中心举行。现场集中签约项目5个，签约金额54亿元。

3月29日，兴国县举行2024年一季度银企融资对接签约活动。活动现场，7家银行与8家企业分别进行融资贷款签约，签约授信金额达5.64亿元，亿元以上重大项目2个。

## 【产品服务创新】

3月5日，由人保健康赣州中支承保的国内首单由政府主导的新业态补充工伤保险落地龙南市，共保障12名“外卖小哥”。

3月6日，工商银行赣州分行成功办理了全省第一笔南昌地区个人房产的线上办抵押业务，畅通了异地抵押贷款办理渠道。

3月28日，工商银行定南支行发放了赣州首笔小微企业在建工程“构建贷”950万元，实现该项业务零的突破。

## 【工作推动】

3月26日，我市召开全市银行业金融机构一季度金融运行分析会。市政府金融办、人民银行赣州市分行及市属（驻市）银行机构负责同志参加会议。会议由市政府金融办副主任杨蕙宇主持。会上，人民银行赣州市分行通报了1-2月存贷款等金融指标运行情况及3月份指标预测情况；5家银行机构参会同志分别结合自身实际进行分析，并以目标为导向作了表态发言；人民银行赣州市分行副行长龙建平就下一步工作作出了部署要求。

3月19日，人民银行赣州市分行组织召开全市跨境人民币业务及普惠养老专项再贷款工作推进会。会议通报了2024年1-2月全市跨境人民币结算情况以及试点工作开展以来普惠养老专项再贷款报账情况，并就普惠养老专项再贷款进行了政策解读。

3月1日，全南县召开普惠金融服务中心乡镇站点建设工作调度会。

3月14日，农发行赣州分行组织召开全市农业政策性金融支持传统村落保护利用工作调研座谈会。

3月28日，信丰县举召开全县金融矛盾纠纷人民调解知识培训会。

3月28日，中国人寿财险赣州市中心支公司联合章贡区退

役军人事务局开展退役军人特困户“防癌抗癌专属保险卡”申领活动。

3月，崇义县、龙南市、经开区、兴国县分别开展“清街扫楼”非法集资风险排查整治专项行动。

3月，广发银行赣州南康支行已获监管机构批准开业，正式对外试营业，成为南康区第二十家银行业金融机构，也是广发银行在江西省设立的第一家二级支行。

## 【金融宣传】

3月13日，赣县区金融服务中心联合银保监赣县监管组开展金融消费者权益保护教育讲座。

3月20日，章贡区举办“2024年第一期非公经济大讲堂”，对区级普惠金融服务中心和金融消费者权益保护中心“一站式”综合金融服务平台做全方位解析。

3月22日，赣县区举办创业贷款政策宣传暨业务培训会。

3月26日，信丰县举办全县普惠金融政策和保险业务知识培训会。

3月28日，赣州经开区管委会与国家外汇管理局赣州市分局联合举办赣州市“百行汇千企”外汇政策宣讲活动启动仪式暨首场宣讲会。

3月，章贡区、定南县、宁都县、安远县、经开区、大余县、寻乌县、信丰县、全南县、于都县、赣县区、会昌县、崇义县、兴国县分别依托“学雷锋主题宣传月活动”“3.15消费者权益保护日”等热点节点，开展防范非法集资、金融知识宣讲等宣传教育活动。

3月，宁都县、龙南市、章贡区分别开展普惠金融专题讲堂。

## 【典型案例】

# 农行赣州分行创新贷款服务理念 力促普惠金融发展

## 一、案例背景

2020年以来，农行赣州分行紧抓赣州列为全国“普惠金改”先行先试区的发展机遇，创新提出并践行“送贷上门、廉洁办贷、效率办贷”服务理念，普惠金融业务取得长足发展，成为赣州“普惠金改”的排头兵。至2024年2月，全行普惠贷款余额216.81亿元，较2020年8月净增148亿元，增长率（较普惠金改前）达214%，增量稳居同业和系统第一，连续两年获赣州普惠金融改革实验区建设工作年度考核评估“优秀”等级。2023年，农行赣州分行“送贷上门、廉洁办贷、效率办贷”服务体系入选“赣州市普惠金融改革试验区典型案例”，在全市“普惠金融建功有我”活动中受到通报表扬。

## 二、主要做法

### 一、“送贷上门”“贷”去农行温度。

首先，针对普惠型个体工商户、小微企业较为分散的特点，发挥农行点多面广的优势，大力推动普惠金融业务下沉，扫除小微企业贷款空白网点，并对不同类型网点设定每周小微法人、个人客户的拓展目标。其次，实行全员行动，持续开展“走万企 提信心 优服务”活动，坚持“千军万马做普惠、遍地开花拓市场”，每天组织外拓营销、业务宣讲，将金融服务送进千企万户，打通金融服务的“最后一公里”。对符合贷款条件的新客户，即时收

集相关资料。对暂时存在困难的老客户，也积极落实金融扶持政策，不抽贷、不断贷、不压贷，全方位体现农行服务的“温度”。

## 二、“效率办贷” “贷”来业务放量。

一是压缩贷款审批时间。一方面，积极向省分行争取差异化信贷支持政策，扩大信贷业务审批权限。另一方面，不断完善“效率办贷”推进措施。明确各流程环节的办结时限，加快贷款调查、审批与投放，为经济发展及时输送金融“血液”。建立法人信贷审批绿色通道，对1000万元以下普惠贷款，实行随审随批，切实提高审批效率。二是推动数字化转型。大力推广一站式服务平台“普惠e站”，推进“智慧畜牧”、“e推客”等“三农”特色场景。近年推出的“惠农e贷”、“助业快e贷”、“科技易贷”、“抵押e贷”、“流水e贷”等线上产品，能满足客户自助申请、自助用款和还款的需求，深受客户的青睐。“抵押e贷”推出仅半年，贷款余额就达23亿元。截至2024年2月，全行“助业快e贷”余额7亿元，“惠农e贷”余额130亿元，线上贷款占比呈现加速提升的势头。

## 三、“廉洁办贷” “贷”出品牌形象。

组织辖内客户经理签订《廉洁办贷承诺书》，营造风清气正的办贷氛围；出台“六专”回访实施方案，由纪委组织开展信贷客户电话回访，严查“吃拿卡要”行为，坚决遏制办贷中的道德风险，做老百姓信得过的银行。农行“金融为民”的真心真情得到客户的广泛称赞。与此同时，处理好贷款投放和风险控制之间的关系。通过科技赋能，借助各类系统实施精准风控，抓好贷款“五到期”管理，确保贷款风险得到及时化解。

---

**抄报：**克坚市长、剑飞常务副市长、张骅副市长、赣州市人大、赣州市政协；中国人民银行研究局、省地方金融监管局、中国人民银行江西省分行、国家金融监督管理总局江西监管局、江西证监局；

**发送：**市深改办、市营商环境办、市普惠金改领导小组成员单位，各县（市、区）人民政府、赣州经开区、蓉江新区管委会，市属、驻市金融机构。

---

主编：杨蕙宇      副主编：朱雪林、赵书源      编辑：唐鑫原

---

联系电话：8992608

投稿邮箱：gzphjrasyq@126.com